

Qualità di prodotto e supporto tecnico, **SENZA COMPROMESSI**

METTERE IL CLIENTE AL
CENTRO E FORNIRE UN
SERVIZIO DI SUPPORTO A
TUTTO TONDO, COSTRUIEN-
DO UN RAPPORTO DI COLLA-
BORAZIONE E DI CONFRONTO
PER INDIVIDUARE LE SOLUZIONI
PIÙ IDONEE E CONTRIBUIRE ALL'OTTI-
MIZZAZIONE DI PROCESSI DI LAVORA-
ZIONE E CICLI PRODUTTIVI

Ben organizzata per soddisfare le richieste tanto della piccola officina, quanto della grande azienda, la reggiana Baschieri si propone partner qualificato e dinamico al quale rivolgersi per la fornitura di utensili in grado di rispondere alle più diverse esigenze applicative. Un'ampia gamma di soluzioni disponibili a magazzino che comprende anche performanti e affidabili punte, frese e alesatori Elli Zerboni. In ambito manifatturiero non sempre le richieste della piccola officina corrispondono a quelle della più grande e strutturata azienda. Ad accomunare entrambi è però l'esigenza di poter disporre di prodotti di assoluta qualità, affidabili e performanti, in grado di soddisfare esigenze operative sempre più estreme. Ciò non senza poter beneficiare anche di un supporto consulenziale e un affiancamento tecnico da parte del fornitore, a sua volta chiamato a dover assicurare un servizio dinamico, celere ed efficace. Ed è proprio con questi presupposti che la Baschieri di Scandiano (RE) ha organizzato la propria attività.

Nata nel 1967 per volontà di Piergiorgio Baschieri, quando insieme al padre avvia un servizio di ricambistica industriale nell'ambito degli organi di trasmissione, tra cui cuscinetti, pignoni, cinghie, pulegge, catene di varia tipologia, nel tempo estende la propria proposta di prodotto inserendo anche altri articoli. A sancire un importante cambio di passo è il 1986, anno in cui le crescenti esigenze di maggiori spazi impongono il trasferimento nella più ampia (e attuale) sede, sempre a Scandiano, ma in posizione più strategica. Nello stesso anno entra in azienda anche il figlio di Piergiorgio, Andrea.

«Da quel momento – ricorda proprio Andrea Baschieri – ha inizio un significativo ampliamento della nostra proposta commerciale con l'inserimento di utensileria di vario tipo: chiavi, punte, ma anche maschi e frese, incluse soluzioni impiegate nell'asportazione del truciolo e nella meccanica di precisione in genere». Passa qualche anno e il portfolio prodotti si estende ancora, comprendendo anche la bulloneria, arricchendo sempre di più la disponibilità a magazzino nonché incrementando il numero dei clienti serviti.

«Clienti – conferma Andrea Baschieri – che oggi comprendono non solo piccole officine, oltre alle più tradizionali attività da banco, ma anche un co-

Baschieri in cifre

55

anni di attività

300

clienti attivi

5

dipendenti

25.000

codici articolo
a magazzino



spicuo numero di importanti aziende manifatturiere presenti nel distretto locale, attive per lo più nel settore delle ceramiche, dell'automazione industriale, del comparto agricolo e alimentare, per le quali assicuriamo un servizio di supporto a 360°».

Il cliente al centro

La rigorosa mission perseguita dalla Baschieri è quella di mettere il cliente al centro e fornire un servizio di supporto a tutto tondo, costruendo un rapporto di fattiva collaborazione e di confronto

(da sinistra)
Enrico Negro,
direttore
commerciale Elli
Zerboni di Torino,
insieme ad
Andrea Baschieri,
titolare della
Baschieri Srl di
Scandiano (RE) e
il figlio **Simone**

Vista interna della
Baschieri Srl di
Scandiano (RE)



Punte elicoidali 1100 di Elli Zerboni per materiali tenaci, con punta rettificata DIN 338 in HSS Co5 con finitura lucida e affilatura "split point"



Alesatori a macchina 1505 in tolleranza H7 con attacco cilindrico di Elli Zerboni, in HSS Co5 con finitura lucida e taglienti elicoidali inclinati a 7-8°

per individuare congiuntamente le soluzioni tecniche più idonee, e contribuire all'ottimizzazione di processi di lavorazione e cicli produttivi.

«La sfida – conferma lo stesso Andrea Baschieri – è stata quella di riuscire a coniugare qualità di prodotto e competenze, e trasformarle in un'organizzazione efficace per rispondere a un mercato altamente competitivo.

Ci siamo così via via strutturati per garantire consegne puntuali, rapide, costanti e continuative che oggi effettuiamo con nostri mezzi e nostro personale, vista anche la relativa vicinanza della maggior parte dei nostri clienti e la nostra posizione strategica rispetto al tessuto industriale servito». Un servizio ben apprezzato e fortemente voluto dalla stessa Baschieri per rispondere a un mercato sempre più competitivo.

«Ci scontriamo con realtà – sottolinea Baschieri – anche di dimensioni ben maggiori rispetto alla nostra, ma che per contro, per intrinseche ragioni logistiche, non riescono così facilmente a garantire sempre rapidi tempi di reazione. La nostra risposta non può che essere impostata invece sulla grande dinamicità di servizio, agevolata e sostenuta da

un'organizzazione snella». Dinamicità che può e deve, giocoforza, poter contare sulla disponibilità di magazzino, che la proprietà ha deciso, come preciso asset aziendale, di mantenere sempre ben fornito, rinforzando e potenziando lo stock nel tempo e cercando, dove possibile, di anticipare le nuove richieste di prodotti.

Prodotti che includono svariati articoli forniti da Elli Zerboni, partner tecnologico dell'azienda reggiana ormai da diversi anni.

Non solo punte, alesatori e frese

«Abbiamo iniziato la collaborazione con Elli Zerboni – ricorda Baschieri – acquistando alcune punte elicoidali, scelte per una particolare applicazione di un nostro cliente il quale, per svolgere alcune lavorazioni di foratura su acciaio inox, aveva riscontrato alcune criticità.

Criticità rilevate per esempio nella perdita del tagliente, nel surriscaldamento della punta di altro brand fino a quel momento impiegata». Lo staff di Baschieri, ascoltate le problematiche, ha così individuato nelle caratteristiche delle punte elicoidali 1100 Elli Zerboni, quelle meglio rispondenti ai re-

ESPERIENZA, INNOVAZIONE E FLESSIBILITÀ

Elli Zerboni vanta una lunga esperienza nel settore degli utensili da taglio. Radicata nel territorio torinese, fra gli epicentri dell'industria meccanica italiana ed europea, ha saputo creare una combinazione vincente fra un know-how consolidato e i continui investimenti in ricerca e innovazione tecnologica, adeguando produzione e organizzazione per fare fronte alle sempre nuove richieste dei

mercati. Ed è proprio grazie alla ricerca continua sulle applicazioni, sui materiali di costruzione e sulle ricoperture più avanzate, che gli utensili Elli Zerboni offrono svariate alternative operative, rispondendo efficacemente a ogni tipo di richiesta. È infatti possibile richiedere utensili a disegno o personalizzazioni specifiche sui prodotti standard. Punte, frese, alesatori, ma anche maschi e filiere, frese in metallo e

barrette, che trovano positivi riscontri presso esigenti clienti attivi in diversi settori, serviti da un capillare network di qualificati distributori, di cui fa parte anche la Baschieri Srl di Scandiano (RE). Distributore che, al pari di Elli Zerboni, basa la propria crescita facendo leva sulla profonda esperienza acquisita, sulla ricerca di prodotti innovativi e sulla flessibilità operativa che a sua volta in grado di garantire ai propri clienti.

FORATURE PIÙ VELOCI, CON MENO CONSUMO DI ENERGIA E MAGGIORE DURATA

Nel vasto catalogo Elli Zerboni si trova la punta elicoidale 1055, utensile realizzato in HSS, semirivestito TiN, DIN 338 (serie corta), sviluppato per assicurare forature più veloci, con meno consumo di energia e maggiore durata. Provvista di affilatura "split point" (DIN 1412 C) che permette l'esecuzione di

fori più precisi e concentrici, questa punta a codolo cilindrico si contraddistingue per la semiricopertura in nitrato di titanio (TiN) che garantisce una riduzione della resistenza alla foratura e una minore usura.

Le prestazioni di questo utensile, che è solo parzialmente rivestito, sono

analoghe a quelle delle più costose punte interamente rivestite. Utilizzabile su qualsiasi materiale, sino a resistenze alla trazione di 1.100 N/mm², la 1055 esprime le migliori prestazioni su acciai, acciai inox (sino a 850 N/mm²), ghise, leghe di titanio e altre leghe quali quelle di alluminio, zinco e magnesio.



La punta elicoidale 1055 Elli Zerboni può essere utilizzata su qualsiasi materiale, sino a resistenze alla trazione di 1100 N/mm²

quisiti da soddisfare, ovvero per materiali tenaci, rettificati DIN 338 in HSS Co5 con finitura lucida e affilatura "split point".

«Questa tipologia di utensili – conferma Baschieri – ha assicurato elevate prestazioni e grande affidabilità, con piena soddisfazione da parte del cliente stesso con risoluzione delle citate criticità».

Alle citate punte sono poi seguiti svariati prodotti che dal vasto catalogo Elli Zerboni sono stati inseriti nel magazzino dall'azienda di Scandiano, estendendo la disponibilità anche di utensili, per esempio, per lavorazioni di alesatura (tra cui gli alesatori a macchina 1505) e di fresatura.

«Il nostro obiettivo – ribadisce Baschieri – è quello di ascoltare le esigenze dei nostri clienti e, a seconda dell'applicazione, individuare e proporre i migliori strumenti, con il miglior rapporto qualità-prezzo. E, soprattutto, fornirli nel minor tempo possibile».

Parlare di rapide tempistiche non è certo cosa facile, soprattutto in questi ultimi tempi, vista la carenza di materie prime e le grandi difficoltà che molte aziende hanno dovuto affrontare per il loro reperimento. «Da questo punto di vista – riconosce Baschieri – Elli Zerboni credo abbia adottato una strategia di approvvigionamento ineccepibile, rendendo praticamente impercettibili eventuali piccoli rari ritardi in alcune passate spedizioni, nei periodi più critici. Un vantaggio non indifferente che abbiamo potuto trasferire come diretto beneficio ai nostri clienti, che hanno apprezzato e continua-

no ad apprezzare, non solo ritrovando disponibili utensili di uso corrente, ma anche quelli non di così comune impiego».

Una vincente collaborazione, destinata a crescere e a rafforzarsi

Uno dei punti di forza della Baschieri, nonché cuore dell'attività, è dunque rappresentato dal ben assortito magazzino dal pronto, col quale l'azienda riesce a garantire la disponibilità di prodotti di qualità, tra cui i numerosi utensili Elli Zerboni, e da un servizio di supporto e di pronta consegna rapido e celere. Una disponibilità ben selezionata per rispondere a tutte le esigenze del mercato che si evidenzia, peraltro, come punto comune condivisibile con la stessa Elli Zerboni, capace di differenziarsi proprio grazie alle stesse peculiarità. Una vincente collaborazione destinata a rafforzarsi ulteriormente.

«Ad oggi – conclude Andrea Baschieri – possiamo contare su un portfolio globale di circa 300 clienti attivi. Integrare nella nostra offerta un numero sempre maggiore di utensili Elli Zerboni, significa poter estendere il nostro potenziale e migliorare ancora la qualità dei prodotti proposti e il nostro servizio, cercando di mantenere elevata la nostra competitività. E non ultimo, proseguire a piccoli passi la nostra crescita». Crescita che, in ottica di continuità, può contare oggi anche sull'ingresso in azienda della quarta generazione, col figlio Simone, al fianco del padre Andrea.