

# La sfida della digitalizzazione nelle spedizioni e nella



GRUBER LOGISTICS HA FATTO DELLA LOGISTICA UNA SCOMMESSA IMPRENDITORIALE GIÀ DA TRE GENERAZIONI. CON UNA PRECISA MISSIONE: CRESCERE INSIEME AI PROPRI CLIENTI CREANDO RAPPORTI ALIMENTATI COSTANTEMENTE CON LA QUALITÀ DEL SERVIZIO E L'ORIENTAMENTO AL FUTURO. FRUTTO DI QUESTO APPROCCIO È ANCHE IL RILASCIO DI UN'INNOVATIVA PIATTAFORMA DIGITALE, CON LA QUALE IL CLIENTE PUÒ AVERE LA TRACCIABILITÀ COMPLETA DELLA SPEDIZIONE: DAL MONITORAGGIO DELLO STATO DEL TRASPORTO FINO ALLA POSSIBILITÀ DI SCARICARE IN FORMATO DIGITALE I DOCUMENTI DI TRASPORTO.

GRUBER Logistics è una delle imprese di trasporti e di logistica di maggior successo in Europa. Fondata nel 1936 da Josef Gruber lungo uno dei più antichi e importanti assi di trasporto europei e forte di oltre 80 anni di esperienza, l'azienda non ha mai smesso di crescere ed evolversi. Oggi è infatti un affermato Gruppo industriale con sede principale a Ora (BZ) in Alto Adige, guidato e gestito dalla terza generazione della famiglia Gruber. Con le sue 24 sedi

dislocate in Italia, Europa e Asia, occupa oltre 800 dipendenti in sei diverse aree operative che spaziano dai carichi completi e parziali a quelli eccezionali, passando per i servizi di logistica e il trasporto aereo e marittimo. Attività svolta grazie a un ampio e diversificato parco mezzi che consta di oltre 800 unità: dal piccolo camion da 7,5 tonnellate al mega-trailer, fino ai veicoli speciali adatti al trasporto di un peso complessivo che può raggiungere le 170 tonnellate. In questo contesto i



# logistica



**Martin Gruber,**  
amministratore delegato di  
GRUBER Logistics.



**Günther Erb,** capo del Dipartimento IT e  
PMO di GRUBER Logistics, e responsabile  
della piattaforma Gruber Beyond MyDesk.

capisaldi che hanno accompagnato lo sviluppo e la crescita aziendale dal 1936 ad oggi sono l'assoluta lealtà verso il cliente e il totale orientamento alla sua soddisfazione. È la continua volontà di rinnovarsi e adattarsi alle nuove tendenze di settore che ha portato l'azienda a investire sempre di più nella propria trasformazione e innovazione digitale, dando vita a un ambizioso progetto di digitalizzazione a 360 gradi che prende il nome di "Gruber Beyond".

## Innovazione digitale come strategia d'impresa ben precisa

Con il termine "Beyond", che in inglese vuol dire "oltre", GRUBER Logistics intende ribadire la propria volontà di guardare al futuro con coraggio e totale apertura al cambiamento. «L'industria dei trasporti – afferma l'amministratore delegato, Martin Gruber – è rimasta ancorata per anni a schemi e pratiche tradizionali fino a quando, all'inizio dello scorso decennio, si è assistito all'avvento della connettività, dei big data e delle tecnologie cloud. Questa serie di eventi ha profondamente sconvolto gli equilibri di mercato, aprendo la strada alla convergenza tra tecnologie operative e tecnologie dell'informazione. Questo vuol dire che oggi anche le aziende di trasporti e logistica come la nostra possono ricavare valore dalla ricerca continua dell'efficienza basata sull'analisi di dati e metriche ben precise». Ed è da questi presupposti che nasce l'esigenza di avviare il progetto Gruber Beyond. «Alla GRUBER Logistics – continua Martin Gruber – abbiamo deciso di fare dell'innovazione e della digitalizzazione non soltanto un concetto astratto, ma una strategia d'impresa ben





**Gruber Beyond MyDesk è una piattaforma digitale pensata, progettata e sviluppata per l'ottimizzazione e semplificazione dei processi legati alla gestione dei trasporti, e che implementa, allo stesso tempo, la trasparenza, l'immediatezza e l'affidabilità delle informazioni di trasporto.**

*precisa. Gruber Beyond ha richiesto un profondo cambio di mentalità: attraverso questo progetto non vogliamo soltanto rendere più fluidi e snelli i processi legati alla gestione del trasporto, bensì rivoluzionare il rapporto tra cliente e azienda, abbracciando una strategia di sviluppo fondata sulla trasparenza di performance e dei processi di interscambio cliente-fornitore. Per raggiungere questo obiettivo abbiamo incaricato il nostro team di esperti IT di sviluppare un prodotto che potesse rispondere alle esigenze del cliente e allo stesso tempo adattarsi al meglio alla molteplicità di servizi offerti dall'azienda. Il risultato dei nostri sforzi è Gruber Beyond MyDesk, che presentiamo e lanciamo al mercato a gennaio 2019».*

### **Non solo tracciabilità totale, in pochi "click"**

Gruber Beyond MyDesk è una piattaforma digitale pensata, progettata e sviluppata per l'ottimizzazione e semplificazione dei processi legati alla gestione dei trasporti, e che implementa, allo stesso tempo, la trasparenza, l'immediatezza e l'affidabilità delle informazioni di trasporto. Con l'ausilio di un'interfaccia personalizzabile, MyDesk fornisce al cliente la possibilità di gestire, in totale autonomia, un suo account personale tramite il quale potrà tracciare la posizione del mezzo, consultare lo stato e le foto dei trasporti, prendere visione della documentazione

amministrativa, controllare lo stato dei pagamenti e la performance dei trasporti effettuati. Basta registrarsi sul portale e tutti questi servizi saranno alla portata dell'utente con un semplice click.

«GRUBER Logistics – sottolinea Günther Erb, capo del Dipartimento IT e PMO dell'azienda, e responsabile della piattaforma – investe interamente in casa con il proprio dipartimento IT che si occupa dello sviluppo di MyDesk. Una scelta mirata, perché il settore dei trasporti e le aspettative dei clienti sono in continuo cambiamento, e noi siamo consapevoli che solo investendo su risorse proprie possiamo farci promotori della continua evoluzione della piattaforma, sviluppando funzionalità sempre nuove per i nostri clienti».

A beneficiare della potenzialità offerte da questa nuova piattaforma saranno tutti i settori serviti dall'azienda, tra cui anche quello legato al mondo della siderurgia, della metallurgia e della lavorazione della lamiera in generale. Un ambito operativo, questo, dove la stessa GRUBER Logistics ha acquisito in questi ultimi anni un notevole portfolio di clienti e altrettante referenze. Un positivo riscontro che le permette di studiare e sviluppare soluzioni di trasporto e logistica personalizzate all'insegna della qualità, dell'affidabilità e della puntualità: dal semplice trasporto via terra, a quello aereo e marittimo, fino ai servizi di logistica integrata.