

# INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA AI ROBOT



AZIENDA DINAMICA CHE SVILUPPA E COMMERCIALIZZA SOLUZIONI DI COMMERCIO ELETTRONICO, WEB MARKETING E, SOPRATTUTTO, ROBOT UMANOIDI DOTATI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE, JAMPAA RAPPRESENTA UN CONSULENTE D'ECCELLENZA CAPACE DI AVERE UNA VISIONE DI SVILUPPO DEL BUSINESS COMMERCIALE E TECNICO.

Dalla vendita al dettaglio all'ospitalità, dall'educazione alla sanità a molti altri settori dei servizi alla persona. Sono questi alcuni ambiti applicativi del robot Paolo Piri.

**D**ifficile stimare con esattezza quanti robot vengano quotidianamente utilizzati nel mondo. Indiscutibile però come negli ultimi anni, complice la rapida evoluzione tecnologica e dell'Intelligenza Artificiale, gli stessi siano impiegati per le più diverse applicazioni. Non più solo in ambito industriale, dove hanno esordito all'inizio degli anni 60 (presso una nota casa costruttrice di automobili americana), ma anche come supporto nella medicina, nelle attività domestiche e, grazie a fattezze sempre più simili all'uomo, grazie alla robotica umanoide, in attività di servizio, per svolgere attività di routine di vario tipo. «Recenti studi – conferma Mauro Puttolu, Amministratore Delegato di Jampaa – hanno dimostrato come oltre il 50% delle ore lavorate è dedicato ad attività di routine, prevedibili e ripetibili. E che già oggi il 95% di queste ore può essere automatizzato». Ed è proprio questo che si occupa Jampaa, nata dall'unione di tre aziende complementari: Promoservice, NeuroWebDesign e GeppaWine. Una sinergia che le consente di proporsi quale consulente d'eccezione capace di avere una visione di sviluppo del business commerciale e tecnico.

«L'applicazione di avanzatissime tecnologie di Intelligenza Artificiale e di "machine learning" – prosegue Puttolu – ci permette di inserire efficacemente il robot in tantissimi ambiti, dagli hotel ai supermercati, dai negozi alle concessionarie, con lo scopo di liberare risorse umane da destinare a mansioni più creative e strategiche». La continua ricerca e lo sviluppo delle soluzioni realizzate dall'azienda hanno sempre come obiettivo quello di rendere effi-

cace ed efficiente l'interfaccia web e mobile in modo tale da far vivere all'utente un'esperienza unica. «Le molteplici soluzioni – continua Puttolu – che oggi adottiamo relative alla User Experience, sono il risultato di studi e ricerche scientifiche condotte sui comportamenti e sulle aspettative del cliente finale». Studi complessi e approfonditi resi possibili anche grazie alla costante e preziosa collaborazione intrapresa dalla stessa Jampaa con il Ciset dell'Università Cà Foscari di Venezia. «Siamo stati i primi in Italia – sottolinea Puttolu – a realizzare progetti di Intelligenza Artificiale applicata ai robot per il settore alberghiero e automotive. Per il Parc Hotels Italia di Peschiera del Garda, in provincia di Verona, abbiamo per esempio sviluppato un receptionist umanoide che risponde alle domande dei clienti. Per il Gruppo Barchetti, una delle realtà automotive più solide e conosciute in tutto il Trentino Alto Adige, Veneto e Lombardia, è stato invece progettato Cayuki, un robot che interagisce con le persone e fornisce informazioni relative ai nuovi modelli di auto».

## Interazione uomo-robot sempre più emozionale

Il robot che Jampaa ha sviluppato nella parte software e di programmazione è un social umanoide che parla e comprende il linguaggio umano, un automa che percepisce le tue emozioni e agisce di conseguenza. È in grado di identificare le emozioni principali: gioia, tristezza, rabbia e sorpresa. È anche in grado di interpretare un sorriso, una smorfia, il tono di voce, così come il campo lessicale utilizzato e il linguaggio non verbale (po-



Mauro Puttolu,  
Amministratore Delegato di Jampaa S.r.l.

# Protezione ottimale per uomo e macchina



sizione della testa e postura che si assume mentre si parla). La combinazione di tutte queste informazioni permette al robot di determinare se il suo interlocutore umano è di umore buono o cattivo. «Il robot – afferma lo stesso Puttolu – è stato progettato per rendere l'interazione con gli esseri umani più naturale e intuitiva possibile. Dialoga in diverse lingue, tra cui l'italiano. È connesso sempre a Internet e ciò gli consente, quando ne hai bisogno, di suggerirti una ricetta, di tenerti informato su cosa sia successo nel mondo nelle ultime ore, piuttosto che tenerti aggiornato sulle previsioni del tempo».

## Cloud e AI in sinergia

Tra i più recenti progetti di Intelligenza Artificiale realizzati da Jampaa spicca anche il robot Paolo Piri, applicato e applicabile a diversi settori di business. Si tratta di un robot intelligente collegato al cloud, realizzato da Qihan Technology. «La nuova piattaforma Sanbot – spiega Puttolu – su cui abbiamo sviluppato il software applicativo, è il risultato di anni di ricerca e sviluppo e permette di portare le potenzialità della sinergia tra cloud e Intelligenza Artificiale nei settori della vendita al dettaglio, dell'ospitalità, dell'educazione, della sanità e in molti altri settori dei servizi alla persona. Con soluzioni totalmente personalizzate». Per come pensato e sviluppato, questo progetto può beneficiare aspetto tecnici peculiari e di apprendimento automatico che permettono alle aziende di offrire servizi con maggiore interazione, capaci di elevare la soddisfazione e la fedeltà dei loro clienti. «Ciò è possibile – conclude Puttolu – grazie alla possibilità del riconoscimento, della localizzazione e dell'interazione vocale, oltre che tramite lo schermo touch screen. La presenza di una camera 3D permette invece il rilevamento umano e di oggetti, oltre che la lettura dei gesti, mentre altre camere ad alta definizione consentono la visione dell'ambiente circostante. Il robot Paolo Piri utilizza infatti più di 60 sensori per potersi muovere alla perfezione in modo completamente autonomo». ■

© RIPRODUZIONE RISERVATA



## SAFETY

by Murrelektronik

Una gamma di soluzioni complete  
per la sicurezza macchine

**La sicurezza è un punto cardine nel settore  
dell'automazione.**

Le soluzioni Murrelektronik prevedono l'utilizzo di moduli safety PROFIsafe in IP67 con standard di sicurezza fino a livello PLe/SIL3. Inoltre, l'installazione a bordo macchina riduce sensibilmente tempi e costi di collaudo e avviamento, su ogni tipo di applicazione!